



P o m e r a n i a

## **Warunki uczestnictwa, Regulamin i Polityka prywatności**

### **WARUNKI UCZESTNICTWA**

P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak

72-344 Rewal, ul. Szczecińska 5

NIP: 951-187-59-74

(dot. Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania)

Niniejsze Warunki uczestnictwa, stanowią integralną część formularza rezerwacyjnego oraz Umowy i poszczególnych Regulaminów. Warunki uczestnictwa określają zasady pobytu Klientów w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania w Rewalu (zwanego dalej „Kompleksem” lub „Kompleksem Wypoczynkowym Pomerania”) organizowanego przez P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak.

### **I. Rezerwacja**

1. Proces rezerwacji rozpoczyna się w momencie wypełnienia przez Klienta danych dotyczących pobytu w formularzu rezerwacyjnym znajdującym się na stronie [www.bungalowy.pl](http://www.bungalowy.pl) (data pobytu, rodzaj zakwaterowania, ilość osób, usługi dodatkowe, itp.). Jeżeli wybrana przez Klienta data pobytu jest dostępna i Klient chce ją zarezerwować jest on zobowiązany dokonać płatności opłaty rezerwacyjnej za pośrednictwem strony internetowej [www.bungalowy.pl](http://www.bungalowy.pl), która umożliwia płatności online.
2. Opłata rezerwacyjna wynosi:
  - 30% ceny pobytu, gdy Klient rezerwuje pobyt na więcej niż 30 dni przed przyjazdem,
  - 50% ceny pobytu, gdy Klient rezerwuje pobyt na 30 i mniej dni przed przyjazdem.
  - 100% ceny pobytu, gdy Klient wybiera ofertę bezzwrotną.Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet pobytu.

3. Dokonanie opłaty rezerwacyjnej jest gwarancją rezerwacji miejsc.
4. Pozostałą do zapłaty należność za pobyt należy wpłacić w następujących terminach:
  - najpóźniej na 30 dni przed przyjazdem dopłata 20 % ceny pobytu (dot. wyłącznie Klientów, którzy dokonali rezerwacji na więcej niż 30 dni przed przyjazdem i uiszcili opłatę rezerwacyjną w wysokości 30% ceny pobytu); Klient jest zobowiązany do wpłaty pozostałej kwoty na rachunek bankowy P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak.
  - na miejscu w dniu przyjazdu wpłata drugiej połowy (50%) ceny pobytu (dot. wszystkich Klientów).
5. Dokonanie wpłaty opłaty rezerwacyjnej jest równoznaczne z zapoznaniem się z:
  - Warunkami uczestnictwa
  - Regulaminem Pobytu w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania,

Powyższe dokumenty są ogólnie dostępne na stronie internetowej Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania [www.bungalowy.pl](http://www.bungalowy.pl).

Po dokonaniu płatności opłaty rezerwacyjnej (za rezerwację online), Klient otrzymuje drogą elektroniczną (na adres mailowy wskazany w formularzu rezerwacji) potwierdzenie dokonania rezerwacji i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na zawarcie umowy.

## **II. Rezygnacja Klienta z pobytu**

1. Klient może z własnej inicjatywy zrezygnować z pobytu, składając pisemne oświadczenie.
2. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia.
3. Klient może także zrezygnować z pobytu nie uiszczając stosownej wpłaty wskazanej w umowie (np. dopłata 20% ceny pobytu na mniej niż 30 dni przed przyjazdem).
4. Za datę rezygnacji przyjmuje się w tym przypadku dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności określonej w Umowie.
5. W przypadku rezygnacji w terminie:
  - przed uiszczeniem 30% opłaty rezerwacyjnej, rezerwacja anuluje się automatycznie w podanym w rezerwacji czasie,
  - najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu, opłata rezerwacyjna przepada w całości (30% ceny pobytu),
  - na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu, 30% opłata rezerwacyjna wraz z dopłatą 20% ceny pobytu przepadają w całości (razem 50% ceny pobytu)
  - 100% ceny pobytu przepada w całości, gdy Klient zarezerwował ofertę bezzwrotną.
6. Na pisemne życzenie Klienta, Przedsiębiorca może dokładnie ustalić ostatecznie poniesione koszty i na tej podstawie wyliczyć potrąconą opłatę rezerwacyjną. Oszacowanie przedmiotowych kosztów może nastąpić na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient zrezygnował.

### III. Realizacja pobytu.

Kompleks Wypoczynkowy Pomerania składa się z dziesięciu Domków Bosmańskich, czterech Apartamentów Kapitańskich oraz Apartamentu Marynarskiego.

1. Pobyt, zgodnie z cennikiem, obejmuje usługi w zakresie zakwaterowania.
2. W Domkach Bosmańskich i Apartamentach Kapitańskich może być zakwaterowanych maksymalnie 6 osób (łącznie z dziećmi). W Apartamencie Marynarskim mogą być zakwaterowane maksymalnie 4 osoby (łącznie z dziećmi).
3. Parking  
Do każdego Domku i Apartamentu P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak gwarantuje jedno miejsce parkingowe w cenie pobytu. **W miarę dostępności miejsc Klientowi może zostać przydzielone drugie miejsce parkingowe za dodatkową opłatą.** Opłata pobierana jest na miejscu, w dniu przyjazdu i nie jest wliczona w cenę pobytu. Miejsce parkingowe może być zlokalizowane na terenie Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania lub być zlokalizowane na naszym parkingu zewnętrznym.
4. Zwierzęta  
**W Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania nie ma możliwości pobytu zwierząt. Klienci, którzy mimo zakazu przyjadą ze zwierzętami nie zostaną zakwaterowani.**
5. Bezpieczeństwo przeciwpożarowe  
Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, na terenie Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania obowiązuje zakaz używania własnych elektrycznych urządzeń grzewczych (np. farelki czy konwektory, itp.).
6. Opłata miejscowa  
Klient uiszcza opłatę miejscową określoną w Uchwale Rady Gminy Rewal, obowiązującą w danym roku. Opłata jest pobierana na miejscu, w dniu przyjazdu i nie jest wliczona w cenę rezerwacji.
7. Doba "hotelowa"  
Pobyt w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania rozpoczyna się w pierwszym dniu wpisanym w potwierdzeniu rezerwacji od godz. 16:00, a kończy się w ostatnim dniu wpisanym w tym potwierdzeniu o godz. 10:00. W dniu zakwaterowania można zameldować się do godziny 21:00. Po godzinie 21:00 rezerwacja jest automatycznie anulowana.
8. P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak odpowiada za przebieg pobytu zgodnie z ofertą.
9. Reklamacje  
Ewentualne reklamacje należy kierować w formie pisemnej do P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak, 72-344 Rewal, ul. Szczecińska 5, w terminie do 32 dni po zakończeniu pobytu.
10. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od jej otrzymania.
11. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie,  
a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

## REGULAMIN POBYTU w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania

- Doba hotelowa kończy się o godz. 10.00 ostatniego dnia pobytu.
- W Apartamentach i Domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu/e-papierosów oraz smażenia ryb.
- Uprzejmie prosimy nie wynosić na zewnątrz krzeseł, poduszek, koców, etc.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje zakaz używania własnych urządzeń grzewczych (np. farelki, konwektory, itp.).
- Wszelkie awarie lub zniszczenia prosimy zgłaszać menadżerowi Kompleksu (lub dzwoniąc pod nr +48 604 132 130) niezwłocznie po ich zauważeniu.
- Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania osób nie będących gośćmi Kompleksu.
- Uprzejmie prosimy o zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że :

Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest : P.H.U. Piotr Kuciak, Kompleks Wypoczynkowy Pomerania Piotr Kuciak, ul. Szczecińska 5, 72-344 Rewal, NIP: 951-187-59-74.

Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online [Hotres.pl](https://hotres.pl), który należy do firmy [LEMONPIXEL.pl](https://lemonpixel.pl) Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej [Hotres.pl](https://hotres.pl)

### Dane osobowe

1. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.
2. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.
3. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu 'checkbox' w procesie rezerwacji. Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail : [rewalskie@bungalowy.pl](mailto:rewalskie@bungalowy.pl)
4. Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie [Hotres.pl](https://hotres.pl) określone są w [załączniku](#).

## Zobowiązania Administratora

1. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.
2. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak : systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.
3. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

## Zobowiązania [Hotres.pl](https://hotres.pl)

1. [Hotres.pl](https://hotres.pl) jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.
2. [Hotres.pl](https://hotres.pl) oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. Podwykonawcy i pracownicy [Hotres.pl](https://hotres.pl) zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.
4. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, [Hotres.pl](https://hotres.pl) zobowiązany się do:
  - a) szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych
  - b) ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
  - c) zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
  - d) regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

## Postanowienia końcowe

Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:

1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
2. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
3. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności [Hotres.pl](https://hotres.pl);