



WARUNKI UCZESTNICTWA

Mare Anna Rychard - Kuciak

72-344 Rewal, ul. Szczecińska 5

(dot. Kompleksu Wypoczynkowego „Pomerania”)

Niniejsze Warunki uczestnictwa, stanowią integralną część formularza rezerwacyjnego oraz Umowy i poszczególnych Regulaminów. Warunki uczestnictwa określają zasady pobytu Klientów w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania w Rewalu (zwanego dalej „Kompleksem” lub „Kompleksem Wypoczynkowym Pomerania”) organizowanego przez Mare Anna Rychard - Kuciak.

I. Rezerwacja

1. Proces rezerwacji rozpoczyna się w momencie wypełnienia przez Klienta danych dotyczących pobytu w formularzu rezerwacyjnym znajdującym się na stronie www.bungalowy.pl (data pobytu, rodzaj zakwaterowania, ilość osób, usługi dodatkowe, itp.). Jeżeli wybrana przez Klienta data pobytu jest dostępna i Klient chce ją zarezerwować jest on zobowiązany dokonać płatności opłaty rezerwacyjnej za pośrednictwem strony internetowej www.bungalowy.pl, która umożliwia płatności online.
2. **Opłata rezerwacyjna wynosi:**
 - a) 30% ceny pobytu, gdy Klient rezerwuje pobyt na więcej niż 30 dni przed przyjazdem,
 - b) 50% ceny pobytu, gdy Klient rezerwuje pobyt na 30 i mniej dni przed przyjazdem.
 - c) 100% ceny pobytu, gdy Klient wybiera ofertę bezzwrotną.Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet pobytu.
3. Dokonanie opłaty rezerwacyjnej jest gwarancją rezerwacji miejsc.
4. **Pozostałą do zapłaty należność za pobyt należy wpłacić w następujących terminach:**
 - a) najpóźniej na 30 dni przed przyjazdem dopłata 20 % ceny pobytu (dot. wyłącznie Klientów, którzy dokonali rezerwacji na więcej niż 30 dni przed przyjazdem i uiścili opłatę rezerwacyjną w wysokości 30% ceny pobytu); Klient jest zobowiązany do wpłaty pozostałej kwoty na rachunek bankowy Mare Anna Rychard – Kuciak.
 - b) na miejscu w dniu przyjazdu wpłata drugiej połowy (50%) ceny pobytu (dot. wszystkich Klientów).

5. Dokonanie wpłaty opłaty rezerwacyjnej jest równoznaczne z zapoznaniem się z:

- a) Warunkami uczestnictwa
- b) Regulaminem Pobytu w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania,

Powyższe dokumenty są ogólnie dostępne na stronie internetowej Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania www.bungalowy.pl.

Po dokonaniu płatności opłaty rezerwacyjnej (za rezerwację online), Klient otrzymuje drogą elektroniczną (na adres mailowy wskazany w formularzu rezerwacji) potwierdzenie dokonania rezerwacji i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na zawarcie umowy.

II. Odwołanie pobytu przez Mare Anna Rychard - Kuciak

Mare Anna Rychard - Kuciak zastrzega sobie prawo odwołania pobytu z przyczyn niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, awaria). Klient otrzymuje wówczas całkowity zwrot wniesionych wpłat.

III. Rezygnacja Klienta z pobytu

1. Klient może z własnej inicjatywy zrezygnować z pobytu, składając pisemne oświadczenie.
2. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia.
3. Klient może także zrezygnować z pobytu nie uiszczając stosownej wpłaty wskazanej w umowie (np. dopłata 20% ceny pobytu na mniej niż 30 dni przed przyjazdem).
4. Za datę rezygnacji przyjmuje się w tym przypadku dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności określonej w Umowie.
5. W przypadku rezygnacji w terminie:
 - a) Przed uiszczeniem 30% opłaty rezerwacyjnej, rezerwacja anuluje się automatycznie w ciągu 48 godzin od jej dokonania,
 - b) najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu, opłata rezerwacyjna przepada w całości (30% ceny pobytu),
 - c) na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu, 30% opłata rezerwacyjna wraz z dopłatą 20% ceny pobytu przepadają w całości (razem 50% ceny pobytu)
 - d) 100% ceny pobytu, gdy Klient zarezerwował ofertę bezzwrotną.
6. Na pisemne życzenie Klienta, Przedsiębiorca może dokładnie ustalić ostatecznie poniesione koszty i na tej podstawie wyliczyć potrąconą opłatę rezerwacyjną. Oszacowanie przedmiotowych kosztów może nastąpić na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient zrezygnował.

IV. Realizacja pobytu.

Kompleks Wypoczynkowy Pomerania składa się z dziesięciu Domków Bosmańskich, czterech Apartamentów Kapitańskich oraz Apartamentu Marynarskiego.

1. Pobyt, zgodnie z cennikiem, obejmuje usługi w zakresie zakwaterowania.
2. W Domkach Bosmańskich i Apartamentach Kapitańskich może być zakwaterowanych maksymalnie 6 osób (łącznie z dziećmi). W Apartamencie Marynarskim mogą być zakwaterowane maksymalnie 2 osoby dorosłe i dwójka dzieci.
3. **Parking**

Do każdego Domku i Apartamentu Mare Anna Rychard – Kuciak gwarantuje jedno miejsce parkingowe w cenie pobytu. W miarę dostępności miejsc Klientowi może zostać przydzielone drugie miejsce parkingowe w cenie 20 zł za dobę. Opłata pobierana jest na miejscu, w dniu przyjazdu i nie jest wliczona w cenę pobytu. Miejsce parkingowe może być zlokalizowane na terenie Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania lub być zlokalizowane na naszym parkingu zewnętrznym.
4. **Zwierzęta**

W Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania nie ma możliwości pobytu zwierząt. Klienci, którzy mimo zakazu przyjadą ze zwierzętami nie zostaną zakwaterowani.
5. **Bezpieczeństwo przeciwpożarowe**

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, na terenie Kompleksu Wypoczynkowego Pomerania obowiązuje zakaz używania własnych elektrycznych urządzeń grzewczych (np. farelki czy konwektory, itp.).
6. **Opłata miejscowa**

Klient uiszcza opłatę miejscową określoną w Uchwale Rady Gminy Rewal, obowiązującą w danym roku. Opłata jest pobierana na miejscu, w dniu przyjazdu i nie jest wliczona w cenę rezerwacji.
7. **Doba "hotelowa"**

Pobyt w Kompleksie Wypoczynkowym Pomerania rozpoczyna się w pierwszym dniu wpisanym w potwierdzeniu rezerwacji o godz. 16⁰⁰, a kończy się w ostatnim dniu wpisanym w tym potwierdzeniu o godz. 10⁰⁰.
8. Mare Anna Rychard - Kuciak odpowiada za przebieg pobytu zgodnie z ofertą.
9. **Reklamacje**

Ewentualne reklamacje należy kierować w formie pisemnej do Mare Anna Rychard - Kuciak, 72-344 Rewal, ul. Szczecińska 5, w terminie do 32 dni po zakończeniu pobytu.
10. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od jej otrzymania.
11. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.